



尊敬的客户：

地震、海啸与核威胁给日本人民及各种资源造成了前所未有的巨大破坏。我们感同身受，同时也为日本人民祈福！

此次灾难对业界的影响，日益显现。我们正逐步了解各种现状，整个供应链的形势不容乐观。虽然人员伤亡情况仍然是大家的关注重点，但已有不少客户与 Microchip 联系，以确定此次灾难是否会对我们的供应链带来影响。Microchip 已从我们的供应链合作伙伴处获得各个方面的最新信息。首先，我想重申一下，Microchip 的主要生产厂位于美国亚利桑那州和俄勒冈州，封装测试厂位于泰国。

也就是说，我们只有旗下 Silicon Storage Technology 生产的少部分产品来自日本，而其工厂并不在受灾区。Microchip 的部分原材料供应商来自日本，其中包括我们主要的硅晶圆供应商，但该供应商位于日本西部，远离地震及之后海啸的影响区域。因而，我们确认这些供应渠道不会中断。而且，我们的封装原材料来自日本以外的地区。

因此，我可以向客户确认，目前尚未接到任何有关供应链中断的报告。由于事先的规划以及足够的幸运，在这次人员伤亡惨重的灾难中，目前我们根本未受影响。

但是，考虑到日本受灾地区各晶圆、封装、测试及原料厂的现状，我们预计半导体行业将受到巨大影响。众多非 Microchip 单片机的制造商已受到影响。目前尚不清楚非 Microchip 单片机的缺货和断货情况将持续多久，情况会有多严重。

显然，鉴于这种缺货情况，许多使用非 Microchip 单片机的客户也急需帮助。事实上，我们已持续收到许多客户的咨询，他们有意尽快替换掉量产中所使用的非 Microchip 单片机。其中，有些单片机可以立即用 Microchip PIC® 单片机替代，而另一些则需要进行一些重新设计。因此，下面我将首先介绍 Microchip 的能力和产能，然后提出一些希望我们现有客户采取的行动。

Microchip 有充足的产能来帮助受困于供应链中断的客户。我们已经启动晶圆、封装和测试厂的增产计划，以加大产品供应量。Microchip 还有 1000 多家全球设计合作伙伴，他们时刻准备帮助每一位客户，助其从 Microchip 广泛的产品系列中找到合适的替代单片机、模拟、存储器及无线解决方案，同时还提供代码转换以及产品设计协助等服务。我们在全球还拥有由 80 多家代理商组成的销售网络，他们也在时刻准备着为需要购买 Microchip 半导体产品的客户提供帮助。



这样一来，也产生了新的问题。最近，Microchip 缩短了产品的交付期，因而许多客户只预订了短期库存。在向面临困境的来自竞争对手的客户做出供货承诺之前，我们希望首先确保现有客户的需求得到满足。虽然目前我们的供应渠道未出现中断，但情况每天都在变化。如果 Microchip 的日本供应商开始定量分配其未受影响工厂的产出量，则 Microchip 的原材料分配可能在近期发生变化。对原材料分配的担忧以及来自竞争对手的受困客户的巨大需求很可能导致 Microchip 的产品交付期延长。

因此，我们在此提请 Microchip 的所有现有客户响应以下行动号召。务请立即审视您的需求，并就未来至少 12 周的需求下订单。我之前发出过类似的请求。事实证明，应我的要求采取行动的 client 往往能够更从容地应对变化，而其他客户往往需要付出加急费或产品交付延期的代价。随着系统制造商着手挽救其单片机及模拟产品供应，我预计很快会收到大量的重新设计请求。因此，我们现有客户的需求应排在第一位。我们根据未交付的订单量来安排工作，而向我们预下订单的客户将首先获得供货保障。在未来几周，我们将审视完成未交付订单后的供货能力，并着手向寻求替代产品的受困客户做出供货承诺。

情况如有变化或事态有进一步重大发展，我们将及时通知您。若有任何疑问，请通过以下电子邮件地址随时与我们联系：[here2help@microchip.com](mailto:here2help@microchip.com)。同时，敬请行动起来，确保您的 Microchip 产品正常供应。

谨祝  
商祺！

美国微芯科技公司  
总裁兼首席执行官

A handwritten signature in black ink that reads 'Steve Sanghi'.

Steve Sanghi  
2011 年 3 月 21 日